



FICHA COMERCIAL DA SOLUÇÃO



CÓDIGO FICHA	31
---------------------	-----------

VIGÊNCIA DA FICHA	INÍCIO	07/06/2022	FIM	30/11/2022
PRAZO PARA HABILITAÇÃO	INÍCIO	07/06/2022	FIM	30/10/2022

FICHA COMERCIAL DO PRODUTO			
CÓDIGO DO PRODUTO	BA00000003082/1	PRODUTO	[S] Adequação à Norma ABNT NBR ISO IEC 17025:2017 - Requisitos Gerais para a competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração
TÍTULO COMERCIAL	Adequação à Norma ABNT NBR ISO IEC 17025:2017 - Requisitos Gerais para a competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração		
INSTRUMENTO	Consultoria	MODALIDADE	01 - Presencial
GESTOR PRODUTO / UNIDADE	Wagner Carvalho (UGEP)		

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO	
OBJETIVO	Orientar o empresário quanto à execução dos procedimentos e normas internas para estabelecer padrões de execução das atividades e processos de modo a reduzir custos e desperdícios, melhorar a produtividade, ampliar mercado e aumentar as vendas com base nos requisitos da Norma NBR ISO 17025:2017 .
BENEFÍCIOS	<ul style="list-style-type: none">• Redução de custos de produção na empresa;• Aumento na produtividade;• Aumento da satisfação dos clientes, gerando uma melhor imagem da empresa no mercado;• Aumento da motivação da equipe.
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS/DESCRIÇÃO TÉCNICA	<p>ETAPA 01 ALINHAMENTO DA PROPOSTA</p> <p>Realizar reunião de abertura junto à empresa demandante, para nivelamento do escopo do trabalho e validação do planejamento de execução dos serviços, composto de cronograma resumido com os principais eventos, agendas de reuniões e definição dos responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte da empresa demandante e da prestadora de serviço. Ferramentas como entrevista com a empresa demandante são importantes como forma de obter informações necessárias para fundamentar a entrega proposta.</p> <p>PRÉ-DIAGNÓSTICO:</p> <ol style="list-style-type: none">1. As atividades de laboratório são estruturadas e gerenciadas de forma a salvaguardar a imparcialidade?2. O laboratório é responsável, por meio de compromissos legalmente exigíveis, pela gestão de todas as informações obtidas ou criadas durante a realização de atividades de laboratório?3. As atividades do laboratório são realizadas de modo a atender aos requisitos desta norma?

4. A gerência do laboratório assegura que há comunicação a respeito da eficácia do sistema de gestão e sobre a importância de atender aos requisitos dos clientes e outros requisitos?
5. O laboratório dispõe de pessoal, instalações, equipamentos, sistemas e serviços de apoio necessários para gerenciar e realizar suas atividades de laboratório?
6. O laboratório estabelece e mantém a rastreabilidade metrológica dos seus resultados de medição?
7. Todos os métodos, procedimentos e documentação de apoio, como instruções, normas, manuais e dados de referência pertinentes para as atividades de laboratório são mantidos atualizados e estão prontamente disponíveis?
8. O laboratório tem um processo documentado para receber, avaliar e tomar decisões sobre reclamações?
9. O laboratório é acreditado pela CGCRE/Inmetro?
10. O laboratório tem sua competência reconhecida pelas Redes Metrológicas Estaduais?
11. O laboratório já implantou a ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017? E deseja apenas realizar a auditoria interna?

ENTREGA ETAPA 01: Documento contendo os responsáveis pela prestação do serviço, o escopo do serviço, o plano de ação com o cronograma das atividades e outros aspectos acordados entre as partes, assinado pela empresa demandante.

ETAPA 02 | DIAGNÓSTICO E PLANO DE AÇÃO

Diagnóstico da situação do laboratório para avaliar a infraestrutura de equipamentos, consumíveis, pessoas e padrões, definição do escopo de acreditação e elaboração do plano de ação.

ENTREGA ETAPA 02: Relatório do diagnóstico, com o plano de ação e cronograma do desenvolvimento das ações.

ETAPA 03 | CONSULTORIA PARA IMPLEMENTAÇÃO DA NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025

Orientação à empresa demandante na implementação da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, que especifica os requisitos gerais para a competência, imparcialidade e operação consistente de laboratórios de ensaio e calibração, observando os seguintes aspectos, quando aplicáveis:

- Suporte na elaboração documentação, implementação de práticas, geração e controle de registros referentes à gestão de processos metrológicos, cálculo de incerteza de medição, validação de métodos, gestão de riscos;
- Qualificação de pessoas “in company”;
- Suporte na interpretação de certificados de calibração e relatórios de ensaios e orientação para uso de ensaios de proficiência e de materiais de referência;
- Suporte no cadastramento do laboratório no Sistema Orquestra do INMETRO, ou em sistema de reconhecimento de competência em nível estadual gerido pelas Redes Metrológicas Estaduais.

ETAPA 04 | REALIZAÇÃO DA AUDITORIA INTERNA

Realização da auditoria interna de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração, conforme escopo de ensaios a serem acreditados, de acordo com as atividades abaixo:

- Elaboração do programa de auditoria interna com base nos documentos fornecidos pela empresa;
- Lista de serviços reconhecidos/acreditados ou a serem reconhecidos/acreditados conforme ABNT NBR ISO/IEC 17025;
- Evidência do cadastramento do laboratório no Sistema Orquestra do INMETRO, ou em sistema de reconhecimento de competência em nível estadual gerido pelas Redes Metrológicas Estaduais.
- Elaboração da agenda de auditoria interna;
- Realização da auditoria interna;
- Elaboração do relatório de auditoria interna.

ETAPA 05 | SUPORTE NO TRATAMENTO DAS NÃO-CONFORMIDADES

- A empresa deve elaborar o plano de ação para as não-conformidades encontradas e encaminhar ao consultor que realizou a auditoria interna;
- O consultor irá avaliar o plano de ação e dar sugestões de melhorias caso necessário.

ENTREGA FINAL:

Relatório assinado pelo cliente contendo os itens abaixo referentes às Entregas 3, 4 e 5, quando aplicáveis:

- Descritivo do desenvolvimento dos trabalhos de consultoria tecnológica que evidenciem a elaboração dos seguintes documentos pelo laboratório: procedimentos do laboratório, demonstração de competência em gestão dos membros da equipe do laboratório, evidências sobre rastreabilidade de padrões, evidências sobre a competência técnica sobre expressão da incerteza de medição e evidências sobre Gestão de Riscos; assinado pela empresa demandante;
- Certificados de capacitação dos profissionais do laboratório;
- Certificados de participação do laboratório em programas de ensaios de proficiência e/ou uso de materiais de referência;
- Relatório da auditoria interna, com os apontamentos das não-conformidades e ações sugeridas; assinado pela empresa demandante;
- Evidência do cadastramento do laboratório no Sistema Orquestra do INMETRO, ou em sistema de reconhecimento de competência em nível estadual gerido pelas Redes Metrológicas Estaduais;
- Lista de Serviços Reconhecidos conforme ABNT NBR ISO/IEC 17025 ou Declaração de Laboratório em Processo de Reconhecimento de Competência, emitido(s) pelas Redes Metrológicas Estaduais;
- Relatório de auditoria interna, conforme requisito da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
- Plano de ação com melhorias.

DIFERENCIAIS	<p>A solução objetiva, por meio da Adequação à Norma ABNT NBR ISO IEC 17025:2017 - Requisitos Gerais para a competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento da competência técnica do Laboratório; • Requisito para a busca da acreditação de escopo junto à Coordenação Geral de Acreditação (CGCRE/Inmetro) ou reconhecimento de competência junto as Redes Metroológicas Estaduais; • Integração a Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaio (RBLE) ou a Rede Brasileira de Calibração (RBC); • Obtenção do reconhecimento mútuo junto aos Organismos Internacionais.
RESTRICÕES DO PRODUTO	<p>1. Responsabilidade da empresa demandante</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento. 2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas da prestadora de serviço; 3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pela prestadora de serviço; 4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços à prestadora de serviço para o desenvolvimento do trabalho; 5. Acompanhar a prestadora de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho; 6. Avaliar o serviço prestado.

CLIENTES FINALÍSTICOS	
PÚBLICO ALVO (PRIORITÁRIOS)	Microempreendedor Individual, Microempresa, Empresa de Pequeno Porte.
SETOR SEGMENTOS	Laboratórios e Empresas de Construção Civil
PERSONAS	Empresários que desejam definir e organizar os processos de trabalho, criar procedimentos e normas internas quanto aos princípios básicos da norma ISO 17025:2017.

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS			
VALOR PRODUTO	<p>Valor total: Até 18.000,00 <i>(SEBRAETEC PÓS-PAGO – O valor para fins de comissão será definido após cotação com as empresas prestadoras do serviço)</i></p>	% COMISSÃO	<p>20% do Valor Contratado <i>(O valor para fins de comissão será definido após cotação com as empresas prestadoras do serviço)</i></p>
<p>Fluxo Sebraetec Pós Pago:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – Acessa canal de venda indicado nesta ficha. 2 – Solicita proposta e insere o cupom do afiliado. 3 – Aguarda retorno do Sebrae (por e-mail ou ligação) com o valor definido (resposta da proposta solicitada). 4 – Cliente acessa proposta e realiza o pagamento no canal de venda indicado. 5 – Sebrae entra em contato com o cliente para início do serviço. 6 – Afiliado recebe comissão conforme valor total definido para realização da consultoria. 			
LIMITE DE COMERCIALIZAÇÃO (QUANTIDADE)	100	FORMAS DE PAGAMENTO	Cartão de crédito, via loja virtual do Sebrae Bahia

PUBLICIDADE E DIVULGAÇÃO

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO	07/06/2022 a 30/11/2022	PROGRAMA/ ESTRATÉGIA VINCULADA	Sebraetec
PROMOÇÃO VINCULADA	Desconto entre 70 - 80% (subsídio/desconto Sebrae) do valor do produto. Consultar política de subsídio vigente.		
ABRANGÊNCIA	Estadual		
CANAIS PRIORITÁRIOS PARA DIVULGAÇÃO	Site, redes sociais, presencialmente (sem restrições).		
CANAIS DE VENDA	https://sebraetec.com/produto/adequacaonorma17025/		
SITE DO PRODUTO	https://sebraetec.com/produto/adequacaonorma17025/		
DIVULGAÇÕES EM ANDAMENTO	Sem divulgações previstas.		
CANAIS ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	WhatsApp: https://api.whatsapp.com/send?phone=5571981598695 Página para envio de dúvidas dos afiliados, apenas: https://emkt.ba.sebrae.com.br/sebraetec-edital-afiliados		
MATERIAL DE APOIO	Site sebratec.com		
HABILITAÇÃO EMPRESA AFILIADA			
PERFIL TÉCNICO ADEQUADO	Sem restrições.		
PRAZO PARA HABILITAÇÃO	De 07/06/2022 a 30/10/2022		